



شبكة مقدمي  
الرعاية من ذوي  
المحتاجين إليها

# معاً لمقدمي الرعاية من ذوي المحتاجين إليها

قد يحتاج أي شخص ما إلى الرعاية التمريضية في فترة من فترات حياته - سواء في سن الشيخوخة أو بسبب الإصابة بمرض أو العجز أو التعرض إلى حادث. وغالبًا ما تُقدّم له الرعاية في المنزل من قبل أقارب ومقربين له قد يحتاجون هم من ناحيتهم إلى مَنْ يدعمهم في ذلك أيضًا. وأصبح المشروع التجريبي "شبكة لمقدمي الرعاية من ذوي المحتاجين إليها" يعالج مطالب هؤلاء عن طريق توفير العروض الفردية والمشورة العملية في الرعاية اليومية من قبل إخصائيين في الرعاية الصحية والتمريض.

## القوة الثلاثية في الرعاية اليومية

يستفيد مقدمو الرعاية لشخصٍ محتاجٍ إليها مقيمٍ غالباً في مدينة فيينا من ثلاثة برامج مختلفة:

### الإغاثة والدعم

- التبادل والتواصل
- منصة المعرفة: الإغاثة وخدمات الدعم في لحظة سريعة
- الإغاثة عن طريق الحوار: إدارة الإجهاد والرعاية الذاتية

### التواصل معنا:

رقم الهاتف: 01 24 5 24 (من يوم الإثنين إلى يوم الأحد، من الثامنة صباحاً إلى الثامنة مساءً)  
عنوان البريد الإلكتروني: [netz@fsw.at](mailto:netz@fsw.at)

يمكن تنزيل استمارة التواصل عن طريق العنوان التالي:

[www.pflegende-angehoerige.wien](http://www.pflegende-angehoerige.wien)

## النظام الإرشادي

- التوجيه في القضايا البيروقراطية، مثل طلبات الضمان المالي والاجتماعي
- تسليط الضوء على الوضع الفردي وتجميع العروض المناسبة له
- شفافية الخرف: إرشادات خطوة بخطوة تجاه التشخيص وما بعده
- رفع مستوى الوعي وتمكين مقدمي الرعاية من ذوي المحتاجين إليها: الموت الكريم في المنزل

## المعرفة للجميع

- "كلية لمقدمي الرعاية من ذوي المحتاجين إليها"  
(المعرفة الطبية والتمريضية، والتعامل مع الموارد الشخصية)
- معرفة الكيفية عن طريق الاستفادة من تعليمات الرعاية في الموقع نفسه
- منتدى المعرفة بعنوان "أنا أتحدى بالذكاء" لاكتساب الخبرة للرعاية اليومية  
ورش عمل:  
مواجهة التحديات معًا  
مكتبة الأقارب:  
توصيات الأدب والأفلام المتعلقة بالموضوع  
نصائح للرعاية عن طريق شرح المعلومات الاخصائية ببساطة





Gemeinsam für pflegende An- und  
Zugehörige © Sozialministerium

**Impressum:**

Herausgeber: FSW-Wiener Pflege- und Betreuungsdienste GmbH,  
Guglgasse 7–9, 1030 Wien; Medieninhaber, Redaktion, Grafik und  
Fotos (wenn nicht anders angegeben): Fonds Soziales Wien, Stabsstelle  
Unternehmenskommunikation, Guglgasse 7–9, 1030 Wien, Tel.: 05 05  
379, [www.fsw.at](http://www.fsw.at); Foto Cover: GettyImages/Daisy-Daisy ; Druck: Winkler  
Kuvert, Graz. Gedruckt auf ökologischem Papier. Druck- und Satzfehler  
vorbehalten. Artikel-Nr.: 1416, 2. Auflage, Stand: Jänner 2025